

Số: /QĐ-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023”  
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND huyện về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2023;*

*Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Thạch Hà.

Nội dung cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND huyện.

2. Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2023 do Chủ tịch UBND tỉnh phát động phong trào thi đua, đó là “Đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2023”.

4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 được HĐND huyện thông qua tại Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 30/12/2022.

5. Hoàn thành xuất sắc 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh và các Sở, ngành cấp tỉnh giao năm 2023.

6. Hoàn thành đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được UBND huyện giao theo khung kế hoạch tháng, cả năm và đột xuất.

7. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ giải quyết theo bộ TTHC thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến huyện *tuân thủ quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh ban hành* (gồm hồ sơ đính kèm, văn bản tham mưu, kết quả xử lý, thời gian xử lý nội bộ...).

- Triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo danh mục dịch vụ công trực tuyến do UBND tỉnh ban hành.

- Tối thiểu 40% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ.

- Trên 45% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và thụ lý qua dịch vụ công trực tuyến (trên tổng số hồ sơ thuộc TTHC có triển khai dịch vụ công trực tuyến).

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt từ 97% trở lên.

8. Phấn đấu trên 90% quy trình nội bộ được cập nhật, duy trì và cải tiến; 92% hồ sơ, tài liệu sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.

9. Có 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được xếp loại hoàn thành nhiệm vụ; trong đó trên 95% xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ. Có 90-95% cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến, trong đó có 15% trở lên đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở.

**Điều 2.** Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Cơ quan có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2023.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng các phòng, ban, trung tâm trực thuộc và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PTC UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn (tham khảo);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /02/2023 của UBND huyện)

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND huyện.

2. Phân đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2023 do Chủ tịch UBND tỉnh phát động phong trào thi đua, đó là “Đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2023”.

4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 được HĐND huyện thông qua tại Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 30/12/2022.

5. Hoàn thành xuất sắc 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh và các Sở, ngành cấp tỉnh giao năm 2023.

6. Hoàn thành đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được UBND huyện giao theo khung kế hoạch tháng, cả năm và đột xuất.

7. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phân đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ giải quyết theo bộ TTHC thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến huyện *tuân thủ quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh ban hành* (gồm hồ sơ đính kèm, văn bản tham mưu, kết quả xử lý, thời gian xử lý nội bộ...).

- Triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo danh mục dịch vụ công trực tuyến do UBND tỉnh ban hành.

- Tối thiểu 40% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ.

- Trên 45% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và thụ lý qua dịch vụ công trực tuyến (trên tổng số hồ sơ thuộc TTHC có triển khai dịch vụ công trực tuyến).

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt từ 97% trở lên.

8. Phân đấu trên 90% quy trình nội bộ được cập nhật, duy trì và cải tiến; 92% hồ sơ, tài liệu sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.

9. Có 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được xếp loại hoàn thành nhiệm vụ; trong đó trên 95% xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ. Có 90-95% cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến, trong đó có 15% trở lên đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở.

Thạch Hà, ngày tháng 02 năm 2023

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoa**